

PLUS PROCHE DES POPULATIONS VIVANT À PROXIMITÉ DE NOS GARES



PERSONNES À CONTACTER

Dans la localité

Le Préfet

**Le Président du Conseil
Départemental**

Le Maire

**Le chef de regroupement/
quartier/village**

Le chef de gare

**Les entreprises sous-traitants
chez Setrag**

À Setrag (Direction Développement Durable)

Relations communautaires
062 98 01 18

Attaché Sociétal
062 25 90 05

Animateur Sociétal
061 00 41 71

Gestionnaire base des données
066 02 80 00

Téléphone fixe
011 70 86 52

PLUS PROCHE DES POPULATIONS VIVANT À PROXIMITÉ DE NOS GARES

PROCÉDURE DE GESTION DES RÉCLAMATIONS/DOLÉANCES

1

**Formulation de
la réclamation/
doléance**

**Dépôt de la
réclamation/
doléance**

2

3

**Enregistrement
de la réclamation/
doléance**

Investigation

**Examen de la
réclamation/
doléance**

Consultation
en comité

4

5

**Formulation
de la réponse**

Notifications

